

.....  
Miejscowość, data

.....  
.....  
Imię, nazwisko i adres konsumenta

.....  
.....  
Nazwa i adres przedsiębiorcy

### ***Reklamacja usługi turystycznej***

Niniejszym, zawiadamiam, że umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta w .....  
(*miejscowość*) w dniu ..... została wykonana w sposób nienależyty. Uchybienia w sposobie  
wykonania umowy polegają na (*opisać przykłady niewłaściwego wykonania umowy.....*). Z uwagi na  
powyższe, na podstawie art. 16b ust. 3 w zw. z art. 11a ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o  
usługach turystycznych, żądam obniżenia ceny w kwocie ..... (słownie:  
.....) zł, co stanowi ... procent ceny imprezy zgodnie z Tabelą Frankfurcką.  
Ponadto w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej, które skutkowały  
zmarowaniem urlopu żądam także zadośćuczynienia za poniesioną krzywdę w kwocie ..... Proszę o  
zapłacenie podanych/ej kwot/y na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres w ciągu 7  
dni od otrzymania pisma.

W załączeniu składam kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, (*zdjęcia, rachunki lub  
inne dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie umowy oraz poniesione wydatki*) oraz Tabelę  
Frankfurcką.

Z poważaniem,  
.....