

Regulamin wraz z załącznikiem – zasady realizacji usługi przewozu

REGULAMIN
KORZYSTANIA PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE Z INDYWIDUALNEGO
PRZEWOZU WYKONYWANEGO W LEGNICY
W OPARCIU O MIKROBUSY PRZYSTOSOWANE DO POTRZEB OSÓB
Z DYSFUNKCJĄ NARZĄDU RUCHU

1. Prawo do korzystania z transportu przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych mają mieszkańcy LEGNICY z widoczną dysfunkcją narządu ruchu, w pierwszej kolejności na wózkach inwalidzkich wraz z opiekunem oraz pozostałe osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie z tytułu schorzeń narządu ruchu.
2. Funkcjonowanie systemu przewozów osób niepełnosprawnych ma na celu umożliwienie osobom z dysfunkcją narządu ruchu dostępu w szczególności do :
 - placówek służby zdrowia,
 - placówek rehabilitacyjnych,
 - placówek oświatowych,
 - placówek sportowych i kulturalnych,
 - urzędów i instytucji publicznych,
 - placówek opiekuńczych,
 - zakładów pracy oraz uczestnictwa w szeroko rozumianej integracji społecznej.
3. Usługi przewozowe na rzecz osób niepełnosprawnych świadczone są w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰ siedem dni w tygodniu, na terenie Miasta Legnica oraz w odległości nie większej niż 30 km od granic miasta.
4. Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane są przez dyspozytora pod numerem telefonu 076 7230164 w godzinach od 6⁰⁰ do 14⁰⁰ oraz pod numerem telefonu 691955665 w godzinach od 14⁰⁰ do 22⁰⁰. Zgłoszenia przyjmowane są z pewnym wyprzedzeniem. W sytuacji konieczności przesunięcia pory realizacji usługi usługodawca niezwłocznie informuje o tym fakcie osobę niepełnosprawną.
5. Dyspozytor przy odbieraniu zamówienia na przewóz osoby niepełnosprawnej przeprowadza wywiad na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się pasażera oraz zapewnienia mu opieki przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu osoby niepełnosprawnej do samochodu.
6. Usługi transportowe na rzecz osób niepełnosprawnych świadczone są w systemie " od drzwi do drzwi" tj. z zapewnieniem pomocy przy wyjściu z domu (lub innego miejsca) i dotarciu do punktu docelowego wyznaczonego przez klienta. Usługodawca nie świadczy pomocy i asysty w punkcie docelowym.
7. Osoba niepełnosprawna ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy (w granicach jego możliwości) przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się z siedziby pobytu osoby niepełnosprawnej do pojazdu i odwrotnie.

8. W sytuacji przekraczającej możliwości, o których mowa w pkt. 7 osoba niepełnosprawna jest zobowiązana zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osoby drugiej w celu zapewnienia sobie bezpieczeństwa przejazdu.
9. Po zgłoszeniu się kierowcy do miejsca pobytu osoby niepełnosprawnej, pasażer winien okazać kierowcy dokument uprawniający do korzystania z transportu przeznaczanego dla osób niepełnosprawnych (orzeczenie o niepełnosprawności z tytułu narządu ruchu) następnie kierowca podejmuje staranną opiekę nad nim w celu dowiezienia do punktu wyznaczonego przez klienta mając na uwadze bezpieczeństwo osoby niepełnosprawnej z zachowaniem wszelkich środków ostrożności.
10. Za zgodą dyspozytora lub kierowcy w przypadku, gdy w samochodzie są wolne miejsca dopuszcza się bezpłatny przewóz opiekuna osoby niepełnosprawnej.
11. Cel jazdy nie może być zmieniany w trakcie realizacji usługi. O wyborze trasy przejazdu decyduje usługodawca.
12. Opłatę pobiera się za przewóz według obowiązującego cennika.
13. Cennik usług przewozowych stanowi załącznik do niniejszego „Regulaminu”
14. Kierowca potwierdza wniesienia opłaty przez pasażera za przejazd przez wydanie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi i przyjęcie gotówki.
15. Usługodawca ma prawo do łączenia kursów dla osób zabieranych z miejsc blisko położonych w celu maksymalnego wykorzystania środka transportu.
16. W przypadku anulowania przejazdu tak usługodawca jak i usługobiorca zobowiązani są do powiadomienia drugiej strony tak szybko jak to jest możliwe.
17. Osobie niepełnosprawnej przysługuje prawo nieodpłatnego przewozu bagażu podręcznego w rozumieniu przepisów stosowanych w komunikacji zbiorowej.
18. W uzasadnionych przypadkach za zgodą Prezydenta możliwe jest wykonanie usługi przewozowej na rzecz osób nie będących mieszkańcami Legnicy np. niepełnosprawnych członków organizacji społecznych działających w Legnicy.
19. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek osoby niepełnosprawnej, za zgodą Prezydenta, możliwe jest wykonanie usługi przewozowej na rzecz osób z widoczną dysfunkcją narządu ruchu do placówek służby zdrowia na terenie Dolnego Śląska. Odpłatność osoby niepełnosprawnej za taki przewóz jest równa stawce obowiązującej dla przewozów na odległość nie przekraczającą 30 kilometrów od granic miasta.
20. W sprawach spornych Pasażer ma prawo wniesienia uwag do Prezydenta Miasta Legnicy – Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych - Plac Słowiański 8, tel. - 076 7212255 lub 7212251

Załącznik
do REGULAMINU KORZYSTANIA
PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE
Z INDYWIDUALNEGO PRZEWOZU
WYKONYWANEGO W LEGNICY
W OPARCIU O MIKROBUSY
PTRZYSTOSOWANE DO POTRZEB
OSÓB Z DYSFUNKCJĄ NARZĄDU
RUCHU

CENNIK USŁUG PRZEWOZOWYCH

I. Opłata za przewóz w granicach Miasta Legnica.

1. Opłata stała uprawniająca do przejazdu na odległość do 7 km - 4,00 zł.
2. Opłata za każdy następny kilometr - 1 zł.
3. Abonamenty:
 - a) Abonament okresowy 30 dniowy – opłata równa wartości abonamentu obowiązującego w MPK w Legnicy Sp. z o.o. uprawniający do dwukrotnego przejazdu na jednej określonej trasie np. dom – praca, praca – dom, z wyłączeniem sobót i niedziel.
 - b) Abonament okresowy 14 dniowy - opłata równa połowie wartości abonamentu określonego lit. a powiększona o kwotę 5 zł. – uprawniający do dwukrotnego przejazdu na jednej określonej trasie w okresie 14 dni w celu korzystania z zabiegów medycznych, szkolenia zawodowego lub edukacji.
 - c) Abonamenty o których mowa w ust. 3 lit. „a” i lit. „b” zakupić można w dowolnym dniu miesiąca, wskazując dzień rozpoczęcia okresu jego ważności.
4. Przewóz dzieci i młodzieży szkolnej – bezpłatnie – po zakwalifikowaniu dziecka do przewozów przez UM Legnica – zgodnie z ustawą o systemie oświaty.

II. Opłata za przewóz poza granicami Miasta Legnica.

1. Przejazd na odległość nie przekraczającą 30 km - opłata stała + 1,50 zł za każdy kilometr przejazdu liczony od granic miasta.
2. Przejazd na odległość przekraczającą 30 km – opłata wg kosztów rzeczywistych wynikających z umowy zawartej przez gminę Legnica z podmiotem wykonującym przewozy.

III. Opłata za postój.

1. Opłata za pierwsze pół godziny postoju 5 zł.
2. Opłata za każde następne rozpoczęte pół godziny 5 zł.