



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**DOLNY  
ŚLĄSK**

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



ZAŁĄCZNIK NR 9

**GWARANCJA JAKOŚCI WYKONAWCY**

**OKREŚLAJĄCA UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO (UŻYTKOWNIKA\*) ZA WADY FIZYCZNE  
PRZEDMIOTU GWARANCJI**

Nazwa wykonawcy: .....

Adres wykonawcy: .....

Numer telefonu: ....., numer fax-u....., e-mail .....

**1. Przedmiot gwarancji:**

Dostawa wraz z montażem wyposażenia pomieszczeń w sprzęt specjalistyczny do Sali Doświadczania Świata i Sali do zajęć rehabilitacyjnych (integracja sensoryczna) oraz sprzęt sportowy i rekreacyjny w ramach zadania inwestycyjnego pn. „Odnowa zdegradowanych obszarów miejskich w rejonie ul. H. Pobożnego – przebudowa (adaptacja) Willi Bolka von Richthofena wraz z zagospodarowaniem terenu na potrzeby Środowiskowego Centrum Integracyjno – Profilaktycznego” *współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.*

**2. Adres: ul. B. Chrobrego 13 w Legnicy**

**3. Ogólne warunki gwarancji :**

- (1) Wykonawca udziela **5 letniej gwarancji na łóżko wodne** oraz **3 letniej gwarancji na pozostałe elementy wyposażenia będące przedmiotem zamówienia.**
- (2) Wykonawca udziela **5 letniej gwarancji** od daty końcowego odbioru łóżka wodnego.
- (3) O przyjęciu reklamacji do realizacji przez gwaranta lub też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną kupujący będzie powiadomiony przez Wykonawcę w terminie 14 dni.
- (4) Naprawy gwarancyjne wykonane będą przez producenta w terminie do 1-ego miesiąca od daty otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia reklamacyjnego, a wady szczególnie uciążliwe niezwłocznie.
- (5) Okres gwarancyjny zostaje przedłużony o czas, który upływa od momentu zgłoszenia reklamacji Wykonawcy do jej załatwienia., jeżeli w tym okresie wada uniemożliwia użytkowanie towaru.
- (6) Jeżeli liczba napraw dla danego towaru przekroczy liczbę 3, Wykonawca zobowiązuje się do powtórnego dostarczenia i zamontowania rzeczy nowej-wolnej od wad.
- (7) Sposób i miejsce naprawy ustala Wykonawca. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Użytkownika\*.
- (8) Wykonawca zapewnia dobrą jakość i właściwe funkcjonowanie towaru przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie **3 lat od daty końcowego odbioru sprzętu oraz 5 lat od daty końcowego odbioru łóżka wodnego.**
- (9) Kupujący traci uprawnienia wynikające z reklamacji, jeśli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia wadliwości towaru nie zawiadomi o tym Wykonawcy.
- (10) Kupujący ma obowiązek zgłoszenia reklamacji Wykonawcy, a ten jest zobowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie i powiadomić kupującego o sposobie jej załatwienia.
- (11) W przypadku gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności złożonej reklamacji sprowadzenie nowego towaru lub specjalistycznej naprawy, terminy reklamacyjne mogą ulec przedłużeniu, co zostanie uzgodnione wspólnie z kupującym na piśmie.

**4. Zasady użytkowania sprzętu:**

- sprzęty powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem;
- sprzęty należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 10<sup>o</sup>-30<sup>o</sup> C.

**5. Gwarancją nie są objęte: wady powstałe na skutek: niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji, działania siły wyższej, normalnego zużycia towaru lub jego części, szkód wynikłych wskutek niewłaściwego użytkowania w tym konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją przekazaną przez Wykonawcę, działania osób trzecich lub dokonania napraw przez osobę nieupoważnioną,**

6. Wykonawca gwarantuje, że jakość dostarczonych sprzętów nie ulegnie zmianie w okresie gwarancji, oraz że zostaną zachowane parametry techniczne zgodne z obowiązującymi przepisami.
7. Wykonawca gwarantuje, że jakość dostarczonych sprzętów spełnia wymagania dotyczące: bezpieczeństwa użytkowania, stateczności konstrukcji, ochrony środowiska, wymogi sanitarne.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad i wpisywania ich do prowadzonego "Rejestru reklamacji i dokonanych napraw".
9. Termin gwarancji jakości oraz serwisu gwarancyjnego wynosi:
  - na łóżko wodne ..... lat gwarancji (**min. 5 lat**) od daty końcowego odbioru
  - na pozostałe elementy będące przedmiotem zamówienia ...lat gwarancji (**min. 3 lata**) od daty końcowego odbioru.
10. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający zobowiąże Użytkownika do przechowywania otrzymanego w dniu odbioru protokołu odbioru towaru.
11. Wszystkie czynności związane z realizacją gwarancji strony przeprowadzają w formie pisemnej.

Podpisano

.....  
(upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy)  
.....  
(nazwa, adres)

\* w przypadku przeniesienia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji na Użytkownika