



ZAŁĄCZNIK NR 11

GWARANCJA JAKOŚCI WYKONAWCY

**OKREŚLAJĄCA UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO (UŻYTKOWNIKA*) ZA WADY FIZYCZNE
PRZEDMIOTU GWARANCJI**

Nazwa wykonawcy:

Adres wykonawcy:

Numer telefonu:, numer fax-u....., e-mail

1. Przedmiot gwarancji:

Dostawa wraz z montażem wyposażenia pomieszczeń w sprzęt multimedialny, komputery, RTV i instrumenty w ramach zadania inwestycyjnego pn. „Odnowa zdegradowanych obszarów miejskich w rejonie ul. H. Pobożnego – przebudowa (adaptacja) Willi Bolka von Richthofena wraz z zagospodarowaniem terenu na potrzeby Środowiskowego Centrum Integracyjno – Profilaktycznego” *współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.*

2. Adres: ul. B. Chrobrego 13 w Legnicy

3. Ogólne warunki gwarancji :

- (1) Wykonawca udziela **3 letniej gwarancji** na elementy wyposażenia będące przedmiotem zamówienia.
- (2) O przyjęciu reklamacji do realizacji przez gwaranta lub też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną kupujący będzie powiadomiony przez Wykonawcę w terminie 14 dni.
- (3) Naprawy gwarancyjne wykonane będą przez producenta w terminie do 1-ego miesiąca od daty otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia reklamacyjnego, a wady szczególnie uciążliwe niezwłocznie.
- (4) Okres gwarancyjny zostaje przedłużony o czas, który upływa od momentu zgłoszenia reklamacji Wykonawcy do jej załatwienia., jeżeli w tym okresie wada uniemożliwia użytkowanie towaru.
- (5) Jeżeli liczba napraw dla danego towaru przekroczy liczbę 3, Wykonawca zobowiązuje się do powtórnego dostarczenia i zamontowania rzeczy nowej-wolnej od wad.
- (6) Sposób i miejsce naprawy ustala Wykonawca. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Użytkownika*.
- (7) Wykonawca zapewnia dobrą jakość i właściwe funkcjonowanie towaru przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie **3 lat od daty końcowego odbioru sprzętu.**
- (8) Kupujący traci uprawnienia wynikające z reklamacji, jeśli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia wadliwości towaru nie zawiadomi o tym Wykonawcy.
- (9) Kupujący ma obowiązek zgłoszenia reklamacji Wykonawcy, a ten jest zobowiązany potwierdzić jej przyjęcie na piśmie i powiadomić kupującego o sposobie jej załatwienia.
- (10) W przypadku gdy niezbędne jest dodatkowe sprawdzenie zasadności złożonej reklamacji sprowadzenie nowego towaru lub specjalistycznej naprawy, terminy reklamacyjne mogą ulec przedłużeniu, co zostanie uzgodnione wspólnie z kupującym na piśmie.

4. Zasady użytkowania sprzętu:

- sprzęty powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem;
- sprzęty należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 10^o-30^o C.

5. Gwarancją nie są objęte: wady powstałe na skutek: niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji, działania siły wyższej, normalnego zużycia towaru lub jego części, szkód wynikłych wskutek niewłaściwego użytkowania w tym konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją przekazaną przez Wykonawcę, działania osób trzecich lub dokonania napraw przez osobę nieupoważnioną,

6. Wykonawca gwarantuje, że jakość dostarczonych sprzętów nie ulegnie zmianie w okresie gwarancji, oraz że zostaną zachowane parametry techniczne zgodne z obowiązującymi przepisami.

7. Wykonawca gwarantuje, że jakość dostarczonych sprzętów spełnia wymagania dotyczące: bezpieczeństwa użytkowania, stateczności konstrukcji, ochrony środowiska, wymogi sanitarne.

8. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad i wpisywania ich do prowadzonego "Rejestru reklamacji i dokonanych napraw".
9. Termin gwarancji jakości oraz serwisu gwarancyjnego wynosi:
 - na elementy będące przedmiotem zamówienia ...lat gwarancji (**min. 3 lata**) od daty końcowego odbioru.
10. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający zobowiąże Użytkownika do przechowywania otrzymanego w dniu odbioru protokołu odbioru towaru.
11. Wszystkie czynności związane z realizacją gwarancji strony przeprowadzają w formie pisemnej.

Podpisano

.....
(upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy)
.....
(nazwa, adres)

* w przypadku przeniesienia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji na Użytkownika