



ZAŁĄCZNIK NR 7

**GWARANCJA JAKOŚCI WYKONAWCY
OKREŚLAJĄCA UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO (UŻYTKOWNIKA*) ZA WADY FIZYCZNE
PRZEDMIOTU GWARANCJI**

Nazwa wykonawcy:

Adres wykonawcy:

Numer telefonu:, numer fax-u....., e-mail

1. Przedmiot gwarancji *System monitoringu wizyjnego*
2. Ogólne warunki gwarancji:
 - 1) Wykonawca gwarantuje, iż wykonane roboty oraz dostarczony sprzęt, podzespoły i urządzenia i inne przedmioty zamówienia (zwanymi dalej „sprzętem”) nie mają wad konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z błędów technologicznych i zapewniają bezpieczne i bezawaryjne użytkowanie monitoringu oraz że jakość „sprzętu” nie ulegnie zmianie w okresie gwarancji i zostaną zachowane parametry techniczne zgodne z obowiązującymi przepisami.
 - 2) Wykonawca gwarantuje, że jakość dostarczonych urządzeń, materiałów i wykonanych prac oraz elementów montażowych spełni wymagania dotyczące: bezpieczeństwa użytkowania, stateczności konstrukcji, ochrony środowiska oraz spełniać będą odpowiednie warunki użytkowe zgodne z dokumentacją projektową oraz obowiązującymi przepisami.
 - 3) Wykonawca robót zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad z zastrzeżeniem pkt. 18 niniejszej gwarancji wpisywanych do prowadzonego "Rejestru reklamacji i dokonanych napraw" lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad w zamian rzeczy wadliwej. Wady Zamawiający (Użytkownik*) zgłasza Wykonawcy na piśmie w ciągu 5-ciu dni od dnia stwierdzenia wady.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu (Użytkownikowi*) w dniu zgłoszenia do odbioru instrukcje użytkowania.
4. Wykonawca oświadcza, iż ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich spowodowane istnieniem wad ukrytych sprzętu, podzespołów, urządzeń i innych przedmiotów dostarczonych w ramach przedmiotu zamówienia publicznego oraz wykonywanych robót montażowych, jak i szkody powstałe przy usuwaniu tych wad.
5. Wykonawca oświadcza, że czas reakcji serwisu na zgłoszenie uszkodzenia oraz czas naprawy sprzętu ustala się:
 - a) awarie krytyczne tj. m. innymi: awaria GCM, zbiorczych systemów transmisji (radiolinie), zasilania awaryjnego, serwerów, stacji bazowej:
 - reakcja na zgłoszenie awarii do 8 godz.
 - czas naprawy – do 24 godz.
 - b) pozostałe awarie - termin zależny od wielkości i rodzaju wady:
 - wady uniemożliwiające użytkowanie do 3 punktów kamerowych usunięte zostaną w przeciągu **72 godzin** licząc od chwili formalnego zgłoszenia wady do Wykonawcy,
 - wady uniemożliwiające użytkowanie do 16 punktów kamerowych usunięte zostaną w przeciągu **48 godzin** licząc od chwili formalnego zgłoszenia wady do Wykonawcy,
 - wady uniemożliwiające użytkowanie powyżej 16 punktów kamerowych usunięte zostaną w przeciągu **24 godzin** licząc od chwili formalnego zgłoszenia wady do Wykonawcy.

W przypadku niedotrzymania powyższych terminów na Wykonawcę zostaną nałożone kary zgodnie z umową.
6. Jeżeli przeprowadzenie napraw gwarancyjnych na miejscu jest niemożliwe lub utrudnione Wykonawca ponosi wszelkie koszty, w szczególności koszty transportu oraz ubezpieczenia „sprzętu” wynikające z konieczności wykonania napraw gwarancyjnych.
7. Jeżeli czas naprawy gwarancyjnej przekracza czas określony w ust. 5 niniejszej gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i uruchomić w pełni funkcjonalne elementy zastępcze o parametrach nie gorszych niż wskazane w treści Oferty złożonej przez Wykonawcę najpóźniej w następnym dniu. Wprowadzone elementy zastępcze muszą spełniać podstawowe wymogi funkcjonalne i posiadać zbliżone parametry techniczne. Elementy zastępcze wprowadzone mogą być na okres nie dłuższy niż 30 dni.
8. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca, z uwagi na obowiązki gwaranta, dostarczy Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej, rzecz wolną od wad albo dokona istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy

Wybór wykonawcy dostawy sprzętu elektronicznego wraz z montażem oraz wykonaniem dokumentacji powykonawczej w ramach zadania inwestycyjnego pn „Budowa i modernizacja monitoringu wizyjnego zwiększającego bezpieczeństwo turystów w Legnicy” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007-2013”.



- naprawionej. Na nowy „sprzęt” udzielona zostaje 36 miesięczna gwarancja liczona od dnia dostarczenia nowego sprzętu
9. Okres gwarancji jakości wydłuża się o czas, w którym „sprzęt” był wyłączony z użytkowania na skutek wady oraz w czasie jej usuwania.
 10. Wykonawca zobowiązuje się ponieść koszty przeglądów i napraw oraz koszty niezbędnych aktualizacji oprogramowania systemu monitoringu w okresie gwarancyjnym.
 11. Jeżeli usuwanie wad w danej części wykonanych robót, lub liczba napraw dla danego elementu przekroczy liczbę 3, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i zamontowania rzeczy wolnej od wad.
 12. Termin gwarancji jakości oraz serwisu gwarancyjnego wynosi:**(min. 3 lata)** od daty odbioru końcowego. W przypadku gdy okres gwarancji udzielany Wykonawcy przez producenta „sprzętu” jest dłuższy od okresu gwarancji udzielonego Zamawiającemu przez Wykonawcę, wówczas obowiązuje okres gwarancji zgodny z okresem gwarancji producenta.
 13. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być zgłoszone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady
 14. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający zobowiąże Użytkownika do przechowywania otrzymanego w dniu odbioru operatu kolaudacyjnego i protokołu końcowego odbioru robót.
 15. Wszystkie czynności związane z wykonywaniem gwarancji strony przeprowadzają w formie pisemnej.
 16. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości dokonywania rozbudowy systemu monitoringu wizyjnego w okresie trwania gwarancji (np. budowa dodatkowych punktów kamerowych, budowa dodatkowych stanowisk operatorów systemu, instalacja dodatkowych oprogramowań, podłączanie systemu monitoringu wizyjnego do/z innymi systemami teleinformatycznymi powstającymi na terenie miasta Legnica itp.). Wszelkiego typu ingerencje w system monitoringu wizyjnego w okresie trwania gwarancji będą wymagały dokonania uzgodnień z Wykonawcą.
 17. Zamawiający zastrzega sobie w okresie trwania gwarancji i rękojmi prawo do odstąpienia od Umowy i żądania zwrotu poniesionych dotychczas kosztów związanych z jej realizacją w przypadku stwierdzenia, że oferowany „sprzęt” nie spełnia warunków koniecznych i zadeklarowanych wymagań technicznych określonych w SIWZ.
 18. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek :
 - a) działania siły wyższej,
 - b) normalnego zużycia obiektu lub jego części,
 - c) szkód wynikłych wskutek niewłaściwego użytkowania w tym konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją przekazaną przez Wykonawcę,
 19. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
 20. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do spełnienia wszelkich roszczeń wynikających z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy na podstawie obowiązujących przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi i gwarancji.

Podpisano

.....
(podpis Wykonawcy)

* w przypadku przeniesienia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji na Użytkownika