



## **Regulamin świadczenia Usługi Pakietu „Elastyczny” dla Użytkowników**

### **Samorządowego Informatora SMS**

#### **§ 1**

##### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Zleceniodawcy e-usług w ramach systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS (zwanymi dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest SISMS Sp. z o. o. , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000314727 (zwany dalej "Usługodawcą").
3. Zleceniodawcą jest Miasto, które zawarło umowę z SISMS Sp. z o.o. dotyczącą udostępnienia systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS i świadczenia e-usług na jej obszarze (zwany dalej „Miastem”).
4. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Zleceniodawcę lub SISMS Sp. z o.o. jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
5. Użytkownikami mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
6. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

#### **§ 2**

##### **Zasady korzystania z Usługi**

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach i innych materiałach promocyjnych rozpowszechnionych przez Miasto na numer 661 000 112 oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Samorządowy Informator SMS.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach i innych materiałach promocyjnych rozpowszechnionych przez Miasto na numer 661 000 112 oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Samorządowy Informator SMS.
5. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 661 000 112, który zgodny jest z planem taryfowym operatora Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

#### **§ 3**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Miasto zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Miasta. Miasto zobowiązane jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,

- problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
  - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które Miasto kieruje do Użytkowników,
  - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
  - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Miasta lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
  - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
  - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wynikać z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
6. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
  7. Użytkownik wyraża zgodę na zaprzestanie wysyłki wiadomości SMS na jego numer telefonu komórkowego, w przypadku uznania jego numeru telefonu za nieaktywny. Zgodnie z art. 26a i art. 32 ust. 1 pkt. 5a) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) oraz przepisów wykonawczych, nieaktywny numer telefonu komórkowego Użytkownika przechowywany jest w systemie informatycznym SISMS do momentu jego wyrejestrowania przez Użytkownika.
  8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
  9. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie [www.sisms.pl](http://www.sisms.pl)
  10. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.
  11. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
  12. Usługodawca zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji postanowień Regulaminu.
  13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
  14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników Samorządowego Informatora SMS obowiązuje od dnia 15.10.2009 r.